

Plataforma de servicios basados en tecnología nearshore con 20 años de trayectoria



MERGERSCORP

Plataforma de servicios basados en tecnología nearshore con 20 años de trayectoria

Una plataforma de servicios nearshore impulsada por sus fundadores y basada en la tecnología, creada en 2002, que combina dos divisiones operativas complementarias: una dedicada a la externalización de procesos empresariales (BPO) y a la fidelización de clientes, y otra especializada en telecomunicaciones, integración de sistemas, la nube y servicios de TI.

La empresa opera principalmente desde México y ofrece servicios de entrega «nearshore», gracias a su proximidad a EE. UU., al hecho de que comparte el huso horario central y al acceso a personal técnico y multilingüe a un buen precio.

Principales aspectos de la inversión

- Más de 20 años de trayectoria
- Más de 200 empleados en ambas divisiones
- Operamos en 24 países, con proyectos realizados en 40 países
- Plataforma de servicios «nearshore» en México con un gran alcance comercial en EE. UU.
- Operaciones basadas en la tecnología que incorporan inteligencia artificial, la nube, la automatización, el análisis de datos, la ciberseguridad y la integración de las telecomunicaciones
- Exposición diversificada en los sectores de BPO/CX, telecomunicaciones, TI, la nube y los servicios gestionados
- Funciones multilingües en inglés, español, francés y portugués
- Relaciones consolidadas en los mercados finales de las telecomunicaciones, las empresas, la administración pública y la atención al cliente

Perfil financiero

La empresa generó 5,17 millones de dólares de ingresos y 0,98 millones de dólares de EBITDA en 2024, lo que supone un margen de EBITDA del 19,0 %. Se prevé que los ingresos alcancen aproximadamente 5,48 millones de dólares en 2026.

Desglose por divisiones de 2024:

- BPO / Interacción con los clientes: 2,68 millones de dólares de ingresos; 0,55 millones de dólares de EBITDA
- Servicios de telecomunicaciones y TI: 2,49 millones de dólares de ingresos; 0,43 millones de dólares de EBITDA

Divisiones de negocio

Externalización de procesos de negocio (BPO) y fidelización de clientes

Una plataforma multicanal de atención al cliente y asistencia técnica que presta servicio en 24 países, con unos 179 empleados y capacidad multilingüe. La división también ofrece soluciones basadas en IA para el control de calidad, la elaboración de informes, la gestión de acuerdos de nivel de servicio (SLA) y soluciones BOT, lo que permite a los clientes establecer y, con el tiempo, trasladar operaciones propias a México.

TARGET PRICE

\$ 8,500,000

GROSS REVENUE

\$ 5,170,000

EBITDA

\$ 980,000

BUSINESS TYPE

Centro de llamadas

COUNTRY

México

BUSINESS ID

N.º 20261121

Servicios de telecomunicaciones y TI

Una empresa de servicios técnicos especializados con 55 empleados, de los cuales 38 son desarrolladores. Entre sus capacidades se incluyen la integración de sistemas, soluciones en la nube, ciberseguridad, servicios gestionados, procesamiento de datos y redes 5G privadas, todo ello respaldado por relaciones duraderas en los sectores de las telecomunicaciones, las empresas y la administración pública.

Oportunidades de crecimiento

Entre las posibles iniciativas de crecimiento se incluyen la ampliación de las ventas directas, la venta cruzada de servicios de atención al cliente y servicios técnicos, la ampliación de la oferta de servicios BOT y el aumento de la proporción de servicios recurrentes de mayor valor, como operaciones gestionadas, la nube, la ciberseguridad y soluciones basadas en IA.

Oportunidad de negocio

Los accionistas están dispuestos a estudiar la venta de toda la plataforma o de cualquiera de las divisiones operativas por separado, lo que ofrece flexibilidad a los compradores estratégicos y financieros que busquen, ya sea, una plataforma diversificada de servicios basados en tecnología o una oportunidad de adquisición centrada en BPO/CX o en telecomunicaciones/TI.

AVISO LEGAL

La información que aparece en este anuncio tiene carácter meramente informativo y no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta de compra de ningún valor o entidad empresarial. El acceso a los datos financieros detallados, a la identificación de los objetivos y al Memorándum de información confidencial (CIM) está estrictamente supeditado a la firma previa de:

1. **Un acuerdo de confidencialidad (NDA)** para proteger la información comercial confidencial y de propiedad exclusiva de la empresa objetivo.
2. **Un acuerdo de comisiones del lado comprador** que regula la estructura de remuneración del asesor o intermediario una vez que se haya cerrado con éxito una operación.

No se revelará ninguna información confidencial o que permita identificar a nadie hasta que un representante autorizado del comprador haya firmado ambos acuerdos en su totalidad.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM