

Experiencia del cliente y externalización de procesos empresariales



MERGERSCORP

Experiencia del cliente y externalización de procesos empresariales

Una plataforma consolidada de CX/BPO con sede en Argentina, basada en la tecnología, fundada en 1999 y con sede central en Córdoba, Argentina. La empresa ofrece servicios de atención al cliente, gestión de cobros, apoyo administrativo y soluciones de experiencia del cliente (CX) potenciadas por IA a clientes de los sectores de servicios financieros, seguros, sanidad y el sector público.

Principales aspectos de la inversión

- 26 años de trayectoria con un gran reconocimiento de marca en Argentina
- Más de 20 millones de interacciones con clientes al año
- Índice de recomendación de los clientes del 97 %
- Más del 80 % de los clientes llevan más de 10 años con la empresa
- Certificada según las normas ISO 9001, ISO 27001 y COPC
- Servicio basado en tecnología que incluye bots con IA, análisis de voz, WebRTC, integraciones con WhatsApp y herramientas de autoservicio
- Amplia experiencia en sectores muy regulados, como los servicios financieros, los seguros, la sanidad y los servicios al ciudadano
- Una plataforma operativa consolidada que permite entrar de inmediato en los mercados de Argentina y del Cono Sur

Perfil financiero

Para el año fiscal 2025, la empresa prevé lo siguiente:

- Ingresos: 13,37 millones de dólares estadounidenses
- Beneficio bruto: 3,03 millones de dólares estadounidenses
- EBITDA: 1,65 millones de dólares estadounidenses
- Margen EBITDA: 12 %

Servicios y tecnología

La plataforma ofrece atención al cliente multicanal, gestión de cobros y morosidad, supervisión y análisis de la experiencia del cliente, asistencia mediante videollamadas, apoyo a las ventas, prevención del fraude, servicios administrativos y aplicaciones basadas en inteligencia artificial. Su conjunto de tecnologías incluye chatbots y bots de voz basados en IA generativa, análisis del habla, WebRTC, una infraestructura de automatización propia, integraciones con WhatsApp y canales digitales de experiencia del cliente.

Oportunidad de crecimiento

La empresa ofrece una plataforma atractiva para los compradores que quieran establecer o ampliar su presencia en el sector de CX/BPO «nearshore» en Argentina y el Cono Sur. Las oportunidades de crecimiento incluyen la expansión a nuevas zonas geográficas, la venta cruzada de servicios relacionados con la experiencia del cliente (CX) y de back-office, el aumento de las capacidades de inteligencia artificial y automatización, y el aprovechamiento del talento disponible en Argentina y de la coincidencia de husos horarios para lograr una mayor cobertura en las Américas.

TARGET PRICE

\$ 9,500,000

GROSS REVENUE

\$ 3,030,000

EBITDA

\$ 1,650,000

BUSINESS TYPE

Centro de llamadas

COUNTRY

Argentina

BUSINESS ID

N.º 20261120

Oportunidad de negocio

Los accionistas están valorando alternativas estratégicas y buscan un socio estratégico capaz de apoyar la expansión más allá de Argentina, aprovechando al mismo tiempo las relaciones consolidadas de la empresa con sus clientes, su infraestructura tecnológica, sus certificaciones y su experimentado equipo directivo.

AVISO LEGAL

La información que aparece en este anuncio es solo a título informativo y no constituye una oferta de venta ni una solicitud de oferta de compra de ningún valor o entidad empresarial. El acceso a datos financieros detallados, la identificación de objetivos y el Memorándum de información confidencial (CIM) depende estrictamente de la firma previa de:

1. **Un acuerdo de confidencialidad (NDA)** para proteger la información comercial confidencial y de propiedad exclusiva de la empresa objetivo.
2. **Un acuerdo de comisiones del lado comprador** que regula la estructura de remuneración del asesor o intermediario tras el cierre satisfactorio de una operación.

No se revelará ninguna información confidencial o que permita identificar a nadie hasta que un representante autorizado del comprador haya firmado ambos acuerdos en su totalidad.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM