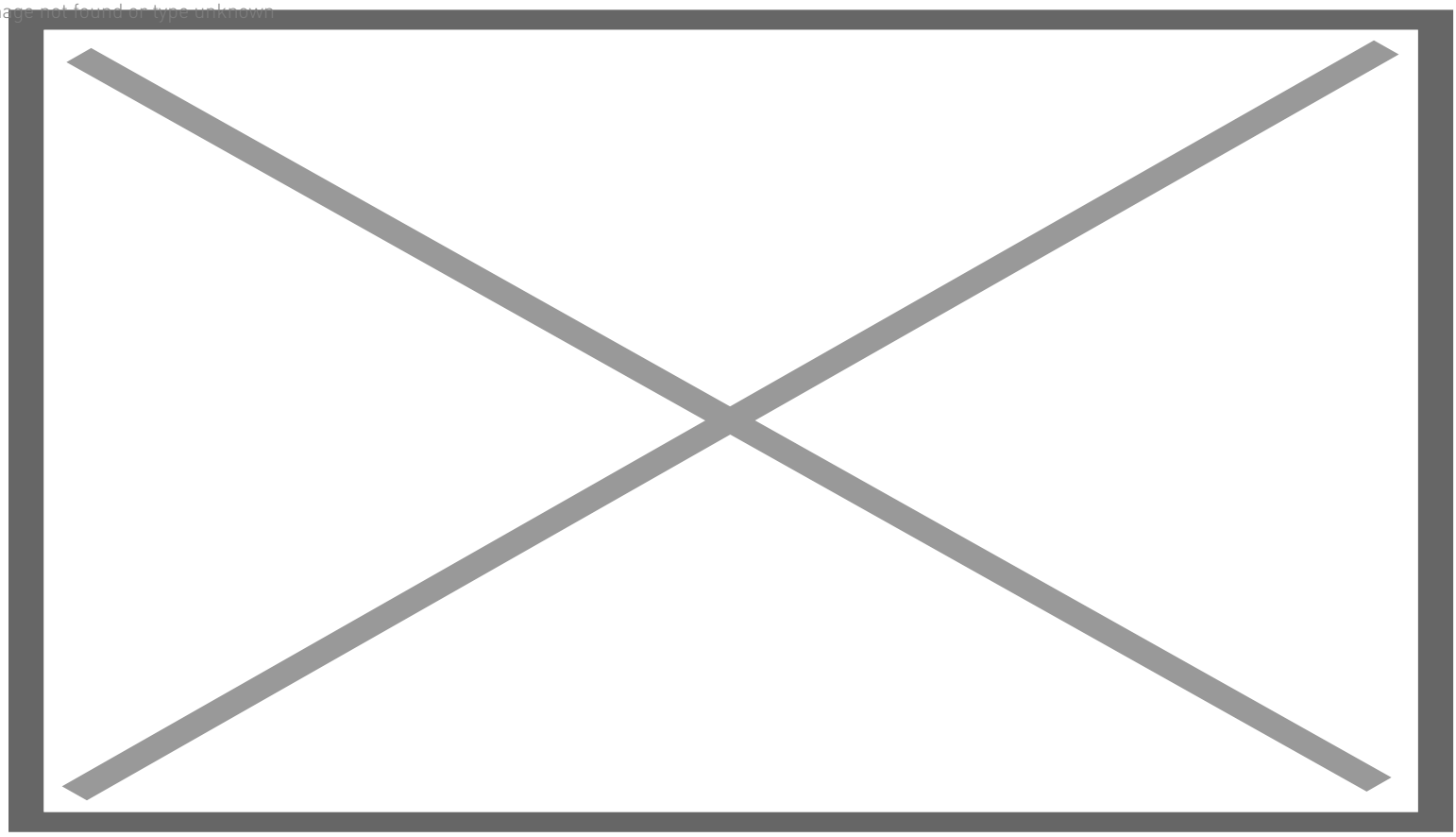
Image not found or type unknown

Plataforma de BPO, cobros y servicios financieros basada en IA

Image not found or type unknown



PRINTED ON: *November 6, 2026, 1:41 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *August 7, 2026, 2:49 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 6, 2026, 1:41 PM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

Plataforma de BPO, cobros y servicios financieros basada en IA

TARGET PRICE
$ 7,740,000

GROSS REVENUE
$ 6,840,000

EBITDA
$ 1,290,000

BUSINESS TYPE
Centro de llamadas

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L#20241110

Una plataforma rentable de externalización de procesos empresariales (BPO) y servicios financieros, dirigida por sus fundadores y con operaciones en Argentina y Estados Unidos, busca un inversor estratégico o financiero que la apoye en su próxima fase de crecimiento. Fundada en 2006, la empresa se ha posicionado como líder en servicios externalizados de atención al cliente, cobros, ventas y servicios empresariales basados en inteligencia artificial, y trabaja principalmente con bancos de primer nivel, entidades financieras y empresas de tecnología financiera.

El grupo opera a través de tres entidades complementarias y ha desarrollado un modelo de prestación de servicios «nearshore» muy escalable, respaldado por unos 450 empleados, contratos de servicios recurrentes y capacidades propias de inteligencia artificial. Su combinación única de experiencia tradicional en BPO, operaciones de cobro con licencia en EE. UU. y automatización basada en la inteligencia artificial posiciona a la empresa como una plataforma diferenciada dentro del sector de la experiencia del cliente, que está en constante evolución.

Aspectos destacados de la inversión

- Proveedor líder de servicios externalizados de BPO, cobros y atención al cliente.
- Operaciones en Argentina y Estados Unidos.
- Unos 450 empleados.
- Trabajamos con los principales bancos, instituciones financieras y empresas de tecnología financiera (fintech) con enfoque digital.
- Ingresos recurrentes generados a través de contratos de servicio a largo plazo facturados por horas.
- Plataforma de cobros con licencia en EE. UU. que abarca 40 jurisdicciones, entre ellas California, Texas, Nueva York y Florida. te informo
- Derechos de distribución regional de una plataforma avanzada de IA conversacional que incluye bots de voz, bots de chat, asistencia a agentes y soluciones multilingües de interacción con los clientes.
- Adopción de la IA en toda la organización con equipos de gestión y operativos certificados.
- Un sólido historial de crecimiento de los ingresos y de aumento de la rentabilidad.

Ventaja competitiva gracias a la IA

La empresa ha integrado con éxito la inteligencia artificial en todas sus operaciones, lo que permite a los clientes automatizar los procesos de cobro, atención al cliente y ventas, al tiempo que mejora las tasas de recuperación y reduce los costes operativos. A diferencia de muchas organizaciones que todavía están valorando si adoptar la IA, esta plataforma ya ha implementado soluciones de IA listas para su uso en múltiples clientes empresariales, lo que ha generado una mejora inmediata de la eficiencia operativa y nuevas fuentes de ingresos recurrentes.

Modelo de negocio

Los ingresos provienen de una cartera diversificada de servicios, entre los que se incluyen:

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

- Externalización de procesos empresariales (BPO)
- Recaudaciones propias y de terceros
- Gestión de la experiencia del cliente
- Venta de seguros y productos financieros
- Automatización conversacional basada en IA
- Gestión de cuentas por cobrar en EE. UU.

La combinación de contratos de servicios recurrentes, actividades de cobro con altos márgenes y soluciones basadas en la inteligencia artificial ofrece un modelo de negocio sólido, con una fuerte generación de flujo de caja y importantes oportunidades de expansión.

Panorama financiero

La empresa ha mostrado un crecimiento financiero constante:

- Ingresos del ejercicio fiscal 2025: unos 6,84 millones de dólares estadounidenses
- EBITDA del ejercicio fiscal 2025: unos 1,29 millones de dólares estadounidenses
- Margen EBITDA:18,9 %
- Tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de los ingresos (2023-2025):28 %

La empresa ha cuadruplicado con creces su EBITDA en los últimos dos años, al tiempo que ha seguido aumentando sus márgenes gracias a la mejora de la eficiencia operativa, la integración tecnológica y una oferta de servicios de mayor valor.

Oportunidades de crecimiento

La empresa está bien posicionada para sacar partido de varios factores estructurales de crecimiento, entre los que se incluyen:

- Cada vez más empresas están adoptando soluciones de interacción con los clientes basadas en la inteligencia artificial.
- Expansión de la subcontratación «nearshore» en toda Norteamérica.
- Aumenta la demanda de servicios de cobro en EE. UU. que cumplan con la normativa.
- Venta cruzada de soluciones de IA a una cartera de clientes consolidados del sector financiero de primer nivel.
- Expansión geográfica a otros mercados de servicios financieros regulados.

Oportunidad de inversión

Los accionistas buscan un comprador estratégico, un inversor de capital riesgo o un socio del sector que respalde la próxima fase de expansión de la empresa. La plataforma ofrece una escalabilidad inmediata, sólidos ingresos recurrentes, una rentabilidad demostrada, relaciones consolidadas con instituciones financieras líderes y un modelo operativo diferenciado basado en la inteligencia artificial que la posiciona para un crecimiento continuo tanto en los mercados latinoamericanos como en los estadounidenses.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM