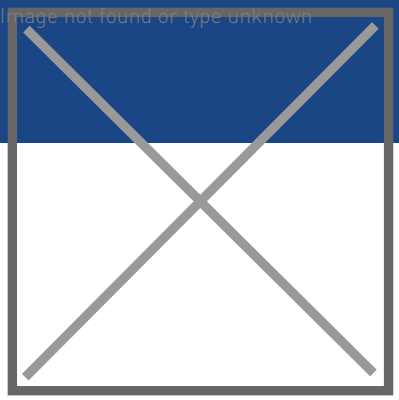



# Plataforma consolidada de centros de atención al cliente y externalización de procesos empresariales




**PRINTED ON:** *November 7, 2026, 1:42 PM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 5:41 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 7, 2026, 1:42 PM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

# Plataforma consolidada de centros de atención al cliente y externalización de procesos empresariales

TARGET PRICE
$ 8,000,000
GROSS REVENUE
$ 10,000,000
EBITDA
$ 1,000,000
BUSINESS TYPE
Centro de llamadas

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L#20261087

Una plataforma argentina líder en centros de atención al cliente y experiencia del cliente, con una trayectoria contrastada de 25 años. La empresa combina relaciones duraderas con clientes de primer orden, una plantilla muy estable, una infraestructura tecnológica avanzada y unos sólidos resultados financieros, lo que la posiciona como una plataforma muy atractiva para inversores estratégicos y financieros que buscan entrar en el sector de la fidelización de clientes y la externalización, que está en pleno crecimiento.

La empresa cuenta con una plataforma de servicios escalable que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con capacidad para unas 900 posiciones y una plantilla de más de 1.300 empleados, entre los que se incluyen más de 1.100 agentes de atención al cliente y 200 profesionales administrativos. La empresa se beneficia de una estabilidad laboral excepcional, con una antigüedad media de los empleados bastante superior a los valores de referencia del sector.

Aspectos destacados de la inversión

- 25 años de experiencia demostrada en experiencia del cliente y gestión de centros de atención al cliente.
- Un equipo directivo sólido y con experiencia, con entre 20 y 25 años de trayectoria en el sector en Argentina y Latinoamérica, incluida una amplia experiencia trabajando con empresas norteamericanas.
- Modelo operativo escalable que funciona las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con unas 900 plazas activas.
- Una plantilla muy estable, con una antigüedad media de 6 años entre los agentes y de 12 años entre el personal administrativo.
- No hay antecedentes de litigios laborales.
- Balance sin deuda y una sólida situación financiera.
- Situación fiscal y normativa en regla, con pleno cumplimiento de las normas de las autoridades argentinas.
- Se han presentado las declaraciones fiscales internacionales hasta el año 2024.
- Auditado por una de las cuatro grandes firmas de auditoría hasta 2024.
- Márgenes de EBITDA estables de entre el 8 % y el 10 % aproximadamente.
- Una base de ingresos diversificada, respaldada por diversas estructuras contractuales y clientes de primer orden del sector de las telecomunicaciones con los que llevamos trabajando desde hace mucho tiempo.
- Infraestructura de nivel empresarial que cuenta con conectividad diversificada de fibra óptica, sistemas de alimentación redundantes, generadores in situ, sistemas de respaldo con baterías y sistemas de seguridad y protección contra incendios que cumplen con los estándares internacionales.
- Laboratorio de innovación especializado en soluciones de interacción con el cliente basadas en la inteligencia artificial, como el desarrollo de chatbots y las tecnologías de automatización.

Oportunidad estratégica

La empresa se ha consolidado como un socio de confianza en el ámbito de la externalización en el mercado nacional y, en la actualidad, genera ingresos principalmente gracias a sus clientes locales, beneficiándose de una dinámica de mercado atractiva y de unas condiciones económicas operativas favorables. La



MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

plataforma ofrece importantes oportunidades para una futura expansión en los ámbitos de la atención al cliente internacional, la externalización digital y los servicios de procesos empresariales basados en la inteligencia artificial.

Podrás obtener más información una vez que hayas firmado un acuerdo de confidencialidad (NDA).



MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

*© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.*

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM