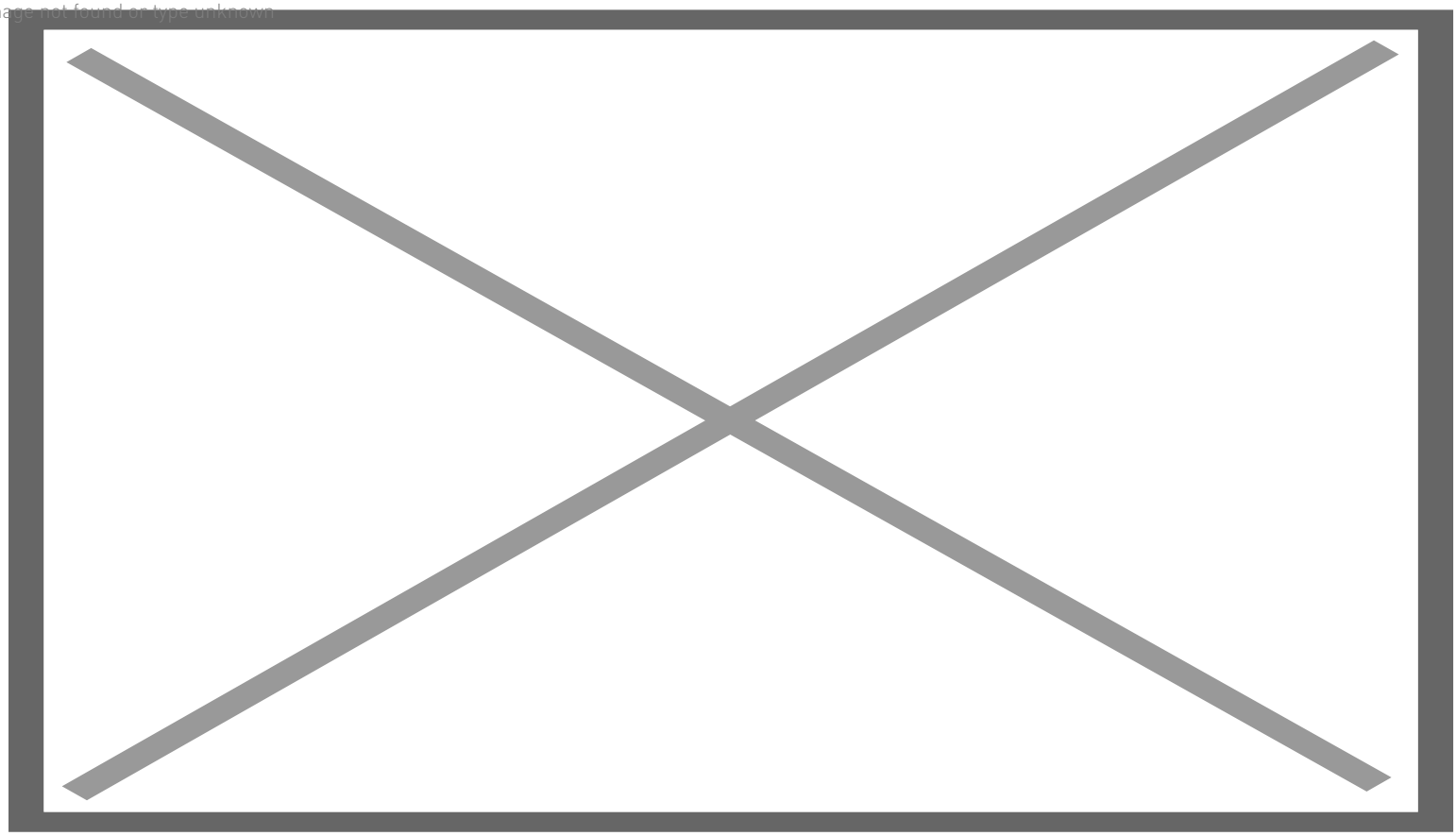
Image not found or type unknown

El líder en gestión de IA conversacional en Latinoamérica

Image not found or type unknown



PRINTED ON: *November 7, 2026, 8:25 AM (EST)* **PUBLISHED ON:** *June 22, 2026, 5:40 PM (EST)* **UPDATED ON:** *November 7, 2026, 8:25 AM (EST)*

MERGERSCORP

Image not found or type unknown

El líder en gestión de IA conversacional en Latinoamérica

TARGET PRICE
$ 15,000,000

GROSS REVENUE
$ 9,500,000

EBITDA
$ 3,420,000

BUSINESS TYPE
Negocios en Internet

COUNTRY
Argentina

BUSINESS ID
L#20261095

Una plataforma de IA conversacional y de coordinación empresarial, en pleno crecimiento y dirigida por su fundador, que presta servicio a algunas de las organizaciones más grandes de Latinoamérica. La empresa permite a las empresas coordinar a la perfección las interacciones con los clientes a través de canales digitales, agentes de IA y equipos humanos, al tiempo que aprovecha la infraestructura existente de CRM y de centros de atención al cliente, lo que elimina la necesidad de costosas sustituciones de sistemas.

La empresa, que ha sido rentable desde sus inicios, se ha consolidado como un socio tecnológico de confianza en los sectores de las telecomunicaciones, los servicios financieros, la sanidad, los servicios públicos y el comercio minorista, y da soporte a operaciones de interacción con los clientes de carácter crítico en toda la región.

Aspectos destacados de la inversión

Posición de liderazgo en el mercado dentro de un sector en pleno crecimiento

La empresa opera en la intersección entre los mercados de la IA conversacional y los centros de atención al cliente en la nube, que se benefician ambos de las potentes tendencias de transformación digital. Con una penetración de WhatsApp superior al 90 % en los principales mercados de Latinoamérica y un comercio conversacional en rápido crecimiento, la empresa está estratégicamente posicionada para aprovechar la creciente demanda empresarial de soluciones de interacción con el cliente basadas en la inteligencia artificial.

Modelo de ingresos altamente recurrentes

La empresa generó unos ingresos de aproximadamente 9,5 millones de dólares en 2025, de los cuales el 98 % procedía de ingresos recurrentes, lo que demuestra una visibilidad y una resiliencia excepcionales en cuanto a los ingresos. Entre los sólidos indicadores de retención de clientes destacan una retención de ingresos brutos (GRR) del 98 % y una retención de ingresos netos (NRR) del 109 %, lo que refleja tanto la satisfacción de los clientes como importantes oportunidades de ventas adicionales.

Rentabilidad y economía unitaria atractivas

La empresa presenta unos resultados financieros de primera categoría, con un margen de EBITDA del 36 %, que se prevé que aumente hasta el 41 % para 2030. La captación eficiente de clientes y el elevado valor del cliente a lo largo de su vida útil dan como resultado una impresionante relación LTV/CAC de 12, lo que favorece un crecimiento sostenible y rentable.

Relaciones sólidas con las empresas

Con 176 clientes empresariales en más de 15 países, la empresa gestiona más de 40 millones de conversaciones al mes. Sus relaciones de larga data con organizaciones de primer orden crean importantes barreras de entrada y proporcionan una base sólida para la expansión futura.

Experiencia propia en implementación e integración

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE
AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

Aunque las tecnologías de IA siguen evolucionando, su implementación exitosa en las empresas sigue siendo un reto fundamental. A lo largo de más de 16 años de actividad, la empresa ha adquirido una amplia experiencia en la integración de soluciones de inteligencia artificial en entornos empresariales complejos, sistemas heredados y marcos normativos, lo que le ha permitido crear una ventaja competitiva duradera y difícil de imitar.

Ecosistema de alianzas estratégicas

Como proveedor certificado de Meta Business Solutions y socio beta de WhatsApp Voice en Latinoamérica, la empresa cuenta con acceso privilegiado al canal de comercio conversacional más importante de la región, que actualmente representa aproximadamente el 72 % de las interacciones de comercio conversacional.

Motores de crecimiento

Se espera que la próxima fase de crecimiento de la empresa venga impulsada por:

- Ampliación de las soluciones de GenAI entre su base actual de clientes empresariales
- Mayor monetización de las guías de IA específicas para cada sector
- Expansión geográfica por toda América Latina
- Mayor uso de agentes autónomos de IA y automatización de los flujos de trabajo
- Crecimiento en los servicios profesionales y de implementación de alto margen

Resumen de la transacción

Los accionistas están valorando alternativas estratégicas, incluida la venta de una participación minoritaria o mayoritaria, para respaldar la expansión continua de la empresa y aprovechar las oportunidades que ofrece el mercado de la IA empresarial, que está creciendo a un ritmo vertiginoso. La operación ofrece a los inversores acceso a una plataforma de software rentable, dirigida por sus fundadores, con sólidos ingresos recurrentes, una escalabilidad demostrada y una importante presencia en uno de los segmentos de tecnología empresarial de más rápido crecimiento en Latinoamérica.

MERGERSCORP M&A INTERNATIONAL IS A GLOBAL BRAND OPERATED BY MERGERSUS INC.A US CORPORATION WITH REGISTERED OFFICE AT 40TH WALL STREET, SUITE #2725, NEW YORK, NEW YORK 10005, UNITED STATES OF AMERICA.

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website https://www.mergerscorp.com/disclaimer. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM