

Centro de llamadas de externalización de procesos empresariales (BPO) de nivel 1



MERGERSCORP

Centro de llamadas de externalización de procesos empresariales (BPO) de nivel 1

Oportunidad de adquirir una plataforma Tier-1 de Externalización de Procesos de Negocio (BPO) y Contact Center con sede en Buenos Aires, Argentina, con más de 30 años de historia operativa, fuerte retención de clientes y una base de ingresos altamente defendible respaldada por una profunda integración con operadores de telecomunicaciones de primer nivel. La empresa opera como proveedor de servicios de misión crítica, integrado en la infraestructura del cliente, proporcionando soluciones omnicanal de experiencia del cliente y flujos de trabajo avanzados de asistencia técnica.

Visión general de la empresa

- Proveedor de BPO de nivel 1 con ~750 empleados
- Operaciones centralizadas en Buenos Aires con redundancia en dos emplazamientos
- Atiende a clientes líderes en telecomunicaciones, sanidad y grandes empresas
- Ofrece entornos de servicios complejos y multiproceso (técnicos, comerciales y de back-office)

Posicionamiento estratégico

La empresa representa una plataforma de primer nivel altamente defendible en un mercado latinoamericano de BPO en consolidación, donde la ventaja competitiva se basa cada vez más en la integración tecnológica y la habilitación de IA, en lugar del puro arbitraje laboral.

Su profunda integración con la infraestructura de telecomunicaciones lo posiciona como un operador casi interno, en lugar de un proveedor externo tradicional, lo que crea importantes costes de cambio y altas barreras de entrada.

Principales aspectos de la inversión

1. Relaciones a largo plazo con los clientes y visibilidad de los ingresos
 - ~60% de la cartera de clientes conservada durante más de 10 años
 - El cliente ancla de telecomunicaciones representa ~2/3 de los ingresos en virtud de un SLA de larga duración
 - El modelo operativo integrado genera elevados costes de cambio y una fuerte protección contra la rotación de personal
2. Plataforma diferenciada y preparada para la IA
 - Plataforma omnicanal propia (basada en la nube)
 - Habilitados para pasar de la BPO tradicional a los servicios de experiencia del cliente basados en IA
 - Exposición a procesos no telefónicos de mayor valor (flujos de trabajo técnicos, back-office)
3. Resistencia operativa probada

TARGET PRICE

\$ 20,000,000

GROSS REVENUE

\$ 10,100,000

EBITDA

\$ 3,800,000

BUSINESS TYPE

Centro de llamadas

COUNTRY

Argentina

BUSINESS ID

L#20261037

- Infraestructura de doble sede con redundancia total (conectividad y alimentación)
- Rendimiento probado en crisis en los entornos macroeconómicos más volátiles de Argentina
- Integración de telecomunicaciones en tiempo real (conectividad a nivel de red de fibra)

4. Perfil financiero atractivo con alzas

- Ingresos: ~10 millones de USD
- EBITDA declarado: 8-10% y EBITDA normalizado: 15+% (después de los ajustes, esperemos)
- Valor oculto adicional a través de la normalización de ~1 millón de USD del CNM

5. Transparencia de grado institucional

- Finanzas totalmente auditadas (DFK Internacional)
- 100% de operaciones en libros (sin exposición informal)
- Bajas contingencias legales y laborales

Justificación de la transacción

- Acceso inmediato a flujos de caja estables y recurrentes
- Plataforma para la estrategia regional de compra y construcción en LATAM
- Oportunidad de ampliar el margen mediante la automatización y el despliegue de la IA
- Muy adecuado para:
 - Operadores estratégicos de BPO
 - Proveedores de servicios integrados de telecomunicaciones
 - Los inversores de capital riesgo se centran en las plataformas

Estructura del acuerdo

Se están estudiando estructuras de transacción flexibles:

Adquisición Mayoritaria (80%) con Retención de la Dirección (Put/Call durante 36 meses)

- Asociación estratégica para la expansión regional

The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction

The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.

By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.

This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.

The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.

All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.

MERGERSCORP

© 2026 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

© 2026 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.

MERGERSCORP

WWW.MERGERSCORP.COM