

# Negocio SAAS de Procesamiento del Lenguaje Natural para Escucha Social y Análisis de Datos





## Negocio SAAS de Procesamiento del Lenguaje Natural para Escucha Social y Análisis de Datos

La empresa es una empresa de Software como Servicio creada en 2010 y fundada en 2011 en Barcelona. Con especial atención al Procesamiento del Lenguaje Natural, la empresa está especializada en estructurar datos no estructurados para usuarios no técnicos.

Gracias a un panel de control potente pero fácil de usar y a un equipo de analistas, el servicio proporciona experiencias de éxito en torno a los datos sociales. Desde el Scraping de la Web hasta la habilitación de Centros de Contacto con capacidades omnicanal y enriquecimiento de texto, ofrecen Servicios de Escucha Social y herramientas para la nueva era del Big Data.

### Diferenciadores

- Arañas: El software tiene arañas construidas para buscar en facebook.com, instagram.com, tiktok.com y linkedin.com para que puedan tener todas las conversaciones y evitar las restricciones actuales de las API de estas Redes Sociales. También prestan servicios de scraping ad hoc a otros clientes.
- Depuración: Cada cliente dispone de un analista de datos dedicado, responsable de gestionar las consultas de búsqueda y la limpieza de datos. Esto garantiza que la calidad de los datos siga siendo alta, independientemente del nivel de experiencia del cliente. En realidad, la mayoría de los clientes no quieren ni ver las consultas, delegan eso en un equipo experto y se aseguran de la calidad de los datos.
- Soporte: El conservador de datos es el representante de soporte asignado directamente a cada cliente, por lo que siempre tienen una persona a cargo de su cuenta que sabe exactamente todo sobre ella y con la que pueden ponerse en contacto en su zona horaria por correo electrónico, chat o teléfono.
- Servicios: Probablemente la única Herramienta de Escucha Social con su propio equipo de Analistas de Datos que aprovecha los conocimientos del cliente para generar los informes cualitativos que necesitan. A veces, incluso las agencias que los contratan, contratan también los informes, ya que los ofrecen más baratos y con alta calidad analítica.

### Productos

- Producto principal: Dashboard, una herramienta de análisis fácil de usar con datos en tiempo real para usuarios no técnicos.
- Productos secundarios: Streams para KPI no asistidos en pantallas de TV, Ranking de sitios en función de su popularidad, Conectores a servicios de venta de entradas como Zendesk y el nuevo producto que está a punto de lanzarse "Social Plus", un barato sólo para canales propios.
- Asignación automatizada de Sentimiento, Idioma, Género, Influencia y Categoría.
- Alertas e Informes automatizados basados en plantillas para personalizar las necesidades de los usuarios.
- Funciones avanzadas de indexación para añadir nuevas menciones al tablero.
- Añade fácilmente datos privados de clientes de cualquier tipo de fuente (encuestas de satisfacción, resultados de grupos de discusión o entrevistas, historial de clientes (CRM), historial de incidencias (Help Desk), correo electrónico corporativo.

TARGET PRICE  
EUR 1,000,000

GROSS REVENUE  
EUR 881,000

EBITDA  
EUR 136,000

BUSINESS TYPE  
Software y SAAS

COUNTRY  
España

BUSINESS ID  
L#20230523

*The information contained herein does not constitute an offer to sell or a solicitation of an offer or a recommendation to purchase securities under the securities laws of any jurisdiction, including the United States Securities Act of 1933, as amended, or any US state securities laws, or a solicitation to enter into any other transaction*

*The projected financial information contained in the Memorandum is based on judgmental estimates and assumptions made by the management of the target Company, about circumstances and events that have not yet taken place. Accordingly, there can be no assurance that the projected results will be attained. In particular, but without prejudice to the generality of the foregoing, no representation or warranty whatsoever is given in relation to the reasonableness or achievability of the projections contained in the Memorandum or in relation to the bases and assumptions underlying such projections and you must satisfy yourself in relation to the reasonableness, achievability and accuracy thereof.*

*By delivering this Memorandum, neither MergersUS Inc., nor its authorized agents are making any recommendations regarding the acquisition or strategies outlined herein. Interested parties shall exercise independent judgment in, and have sole responsibility for, determining whether an acquisition of the Company is suitable for them, and neither MergersUS Inc, nor its authorized agents have responsibility to, and will not, monitor the condition of interested parties to determine that an acquisition is or remains suitable for them. Among other things, suitability of an acquisition will depend upon an interested party's investment and business plans and financial situation.*

*This document is prepared for information purposes only. It is made available on the express understanding that it will be used for the sole purpose of assisting the recipients to decide whether they wish to proceed with a further investigation of the Proposed Transaction.*

*The recipients realize and agree that this document is not intended to form the basis of any investment decision or any other appraisal or decision regarding the Proposed Transaction, and does not constitute the basis for the contract which may be concluded in relation to the Proposed Transaction.*

*All information contained in this document may subsequently be updated and adjusted. MergersUS Inc. has not independently verified any of the information contained herein or on which this document is based. Neither the Company, nor its management or shareholders, nor MergersUS Inc. , nor any of their respective directors, partners, officers, employees or affiliates make any representation or warranty (express or implied) or accept or will accept any responsibility or liability regarding or in relation to the accuracy or completeness of the information contained in this document or any other written or oral information made available to any interested party or its advisers. Any liability in respect of any such information or any inaccuracy in or omission from the document is expressly disclaimed.*

www.mergerscorp.com



© 2024 MergersCorp M&A International. All rights reserved.

*© 2024 MergersCorp M&A International. MergersCorp™ M&A International is the collective brand name of independent affiliates of MergersCorp M&A International. For more details on the nature of our affiliation, please visit us on our website <https://www.mergerscorp.com/disclaimer>. MergersCorp M&A International is not a registered broker-dealer under the U.S. securities laws. MergersCorp M&A International does not offer or sell securities or provide investment advice or underwriting services. The articles or publications contained in this presentation are not intended to provide specific business or investment advice. The author or MergersCorp M&A International shall not be liable for any errors or omissions, or for any loss suffered by any person or organization acting or refraining from acting as a result of the content of this website. It is recommended that specific independent advice be sought before making any business or investment decision.*



[WWW.MERGERSCORP.COM](http://WWW.MERGERSCORP.COM)